

PERSONALWIRTSCHAFT

Dialogverarbeitung



*Pfälzische
Pensions
Anstalt*

Das Dialogangebot

Zur Dialogbearbeitung stellen wir ein komfortables DV-Verfahren auf unseren Servern bereit. Die Mitarbeitenden Ihrer Personalstelle greifen auf die Daten über eine Datenfernverbindung (z.B. über das Kommunalnetz Rheinland-Pfalz (VPN-E) oder Internet oder ISDN) zu und geben die Änderungen der Personalstammdaten direkt an ihrem Arbeitsplatz-PC ein. Die ppa ist verantwortlich für die Bereitstellung und Betreuung der technischen Infrastruktur



Ihre Vorteile

- › **Hotline zu allen fachlichen Fragen** rund um das Thema Personalabrechnung und auch zu Fragen zur eingesetzten Software (erfahrener Personalabrechner*innen als persönliche Ansprechpartner*innen, welche Sie und die Besonderheiten Ihres Hauses kennen)
- › **Das Personalrisiko trägt die ppa** - Die Erbringung der Dienstleistung ist, unabhängig von Fehlzeiten oder dem Wechsel/Ausscheiden von Mitarbeitenden, sichergestellt
- › **Entlastung der Personalabteilung** durch Übertragung von Aufgaben an die ppa (Zahlungsverkehr, Klärung von komplexen fachlichen Sachverhalten, etc.)
- › **Verantwortung für den Softwareeinsatz** (z.B. Releasewechsel, Test und Freigabe von Änderungen) und die technische Infrastruktur (z.B. Datensicherungen, Hardware, Systemsoftware, IT-Security) liegt bei der ppa
- › **Der Betrieb der Anwendung** mit der Durchführung der monatlichen Abrechnungsläufe einschließlich Druck und Versand der Auszahlungsunterlagen, Datenträgeraustausch und Zahlungsverkehr bringt auch für den IT-Bereich eine deutliche Entlastung

(Software, Datensicherung, Berechtigungsverwaltung), für die Pflege der Parameterdateien (Tarif Tabellen, Krankenkassen, Lohnarten etc.), für die Durchführung der monatlichen Abrechnung einschließlich Druck und Versand der Auszahlungsunterlagen (u. a. Entgeltmitteilungen) und der Jahresabschlussarbeiten, für den gesamten Zahlungsverkehr sowie den Datenaustausch für das gesetzliche Meldewesen.

Wir unterstützen Ihre Mitarbeitenden bei der Bearbeitung durch eine fachliche, anwendungsbezogene und technische Hotline. Das beinhaltet auch die Umsetzung von gesetzlichen und tariflichen Änderungen und Neuerungen. Diese setzen wir eigenverantwortlich um, ohne dass Sie bei diesen Themen z.B. in Form von Tests mitwirken müssen. Gerne übernehmen wir auf Wunsch die komplette Sachbearbeitung bei schwierigen und zeitaufwendigen Themen wie z.B. die Komplettbearbeitung von Personalfällen bei privater Insolvenz, Pfändungen und Abtretungen, bei Altersteilzeit gemäß gesetzlicher und tariflicher Vorschriften oder die Bearbeitung von geringfügig Beschäftigten und von Beschäftigten im Übergangsbereich. Zusätzlich informieren wir umfassend mit Rundschreiben und ergänzenden Sachbearbeiterhinweisen (Zugriff über das Extranet, Kundenlogin). Wir übernehmen bei diesem Angebot zahlreiche Aufgaben, die bei einer autonomen Lösung im eigenen Haus erledigt werden müssen und entlasten dadurch nicht nur Ihre Personalabteilung sondern auch die IT-Abteilung sowie die Finanzabteilung ganz erheblich. Für die von uns wahrgenommenen Aufgaben übernehmen wir natürlich auch die Verantwortung und haften im Schadensfall umfänglich.



Ihre Ansprechpartner:



Damir Glavanic
Abteilungsleiter
Kundenbetreuung Personalwirtschaft I

Tel: 06322 / 936 – 320
Fax: 06322 / 936 – 17320
E-Mail: damir.glavanic@ppa-duew.de



Yvonne Hahn
Abteilungsleiterin
Kundenbetreuung Personalwirtschaft II

Tel: 06322 / 936 – 302
Fax: 06322 / 936 – 17302
E-Mail: Yvonne.Hahn@ppa-duew.de

Pfälzische Pensionsanstalt
Sonnenwendstraße 2
67098 Bad Dürkheim

www.ppa-duew.de